MODÈLES • TÉLÉCHARGEMENT LIBRE

Demander et répondre aux avis Google

Des messages prêts à adapter pour demander un avis au bon moment, et pour répondre à chaque avis, positif ou négatif, dans le respect des règles de Google.

Pour demander un avis

À l'oral

« Si vous avez été satisfait, un avis sur Google nous aiderait beaucoup. Je vous envoie le lien par SMS ? »

Par SMS

« Bonjour [Prénom], merci pour votre confiance ! Si vous avez deux minutes, votre avis nous aide beaucoup : [lien]. Bonne journée, [Votre prénom], [Entreprise] »

Par e-mail

« Merci d'avoir fait appel à nous pour [prestation]. Votre avis sur Google aide d'autres clients à nous trouver et nous permet de progresser : [lien]. »

Au comptoir

Un chevalet avec QR code : « Votre avis compte ! Scannez pour nous laisser un mot sur Google. »

Pour répondre

Avis positif

« Merci [Prénom] pour ce retour ! Ravi que [détail cité] vous ait plu. À très bientôt chez [Entreprise]. »

Avis mitigé

« Merci pour votre retour, [Prénom]. Nous sommes contents que [point positif] vous ait plu et prenons note de [point à améliorer]. »

Avis négatif

« Bonjour [Prénom], nous sommes désolés que votre expérience n'ait pas été à la hauteur. Pouvez-vous nous contacter au [téléphone] pour en parler ? Nous tenons à trouver une solution. »

Avis sans texte

« Merci pour votre note, [Prénom] ! Au plaisir de vous revoir. »

Les règles de Google : aucune contrepartie en échange d'un avis, la même demande faite à tous les clients (sans trier les satisfaits), pas d'avis de salariés ou de proches, ne pas décourager les avis négatifs. Les avis obtenus autrement peuvent être supprimés et la fiche sanctionnée.

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ?

Être trouvé, ça se construit.

BILYNK soigne votre fiche d'établissement Google et met en place des outils simples pour recueillir des avis : lien direct, QR code, carte NFC.

- ✓ Fiche Google complète et suivie
- ✓ QR code et carte NFC d'avis
- ✓ Réponses aux avis
- ✓ Cohérence avec votre site et vos réseaux

---

03 72 56 04 41

contact@bilynk.fr

bilynk.fr

Tous nos liens

Réseaux, avis, prise de rendez-vous : scannez pour les retrouver en un clin d'œil.

BILYNK